



Impressum und Nutzungsbedingungen

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.
Niederlassung Deutschland
Neue Mainzer Straße 28
60311 Frankfurt am Main
Deutschland

Rechtsform

Aktiengesellschaft nach spanischem Recht

Kontakt- und Informationsmöglichkeiten für Kunden/Interessenten/Dritte

Telefon: +49 (0)69 xxx
Telefax: +49 (0)69 xxx
E-Mail: xxx@bbva.com
Internet: www.bbva.de

Kundenbeschwerden

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde über verschiedene Wege an uns wenden:

- E-Mail: [beschwerde@bbva.de]
- Schriftlich: BBVA, Niederlassung Deutschland, Beschwerdemanagement, Neue Mainzer Str. 28, 60311 Frankfurt am Main

Weitere Informationen zu Feedback und Beschwerden finden Sie hier: [Link einfügen].

Vertretungsberechtigte Personen

Die Zweigniederlassung wird gesetzlich vertreten durch die Niederlassungsleiterin:
Leyre Elena Mena Tinoco

Registereintrag

Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main



Handelsregisternummer: HRB 81939

Zweigniederlassung der Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. mit Sitz in Bilbao (Vizcaya)

(Handelsregister der Biskaya (Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 2.083, Folio 1, Hoja BI-17-A, inscripcion 1 a)

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE - [xxx]

Zuständige Aufsichtsbehörden

Die zuständigen Aufsichtsbehörden für die Hauptniederlassung der Banco Bilbao Vizcaya Argentaria,

S.A. sind:

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

Bank von Spanien (Banco de España), Calle Alcalá 48, Madrid

Nationale Kommission für den Wertpapiermarkt (Comisión Nacional del Mercado de Valores).

Zusätzlich wird die Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Niederlassung Deutschland durch:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn and

Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main

Deutsche Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt am Main beaufsichtigt.

Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle:

BBVA nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank

teil. Zuständige Schlichtungsstelle: Deutsche Bundesbank, Schlichtungsstelle, Postfach 10 06 02,

60006 Frankfurt am Main, www.bundesbank.de.

Für journalistisch-redaktionell gestaltete Angebote auf unserer Webseite ist Kim Katharina Richter,

Neue Mainzer Straße 28, 60311 Frankfurt am Main, Verantwortliche im Sinne des § 18 Abs. 2

Medienstaatsvertrag (MStV).

Nachfolgend finden Sie die Nutzungsbedingungen der Website (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“), die die Nutzer der Website jederzeit einhalten müssen.

Annahme der Nutzungsbedingungen

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Website, die BBVA den Nutzern zur Verfügung stellt.

Nach dem Abschluss des Rahmenvertrags zur Bereitstellung von Bankdienstleistungen durch BBVA können Kunden der Bank auch auf den privaten Bereich der Website zugreifen, sobald dieser verfügbar ist.

Ihr Zugriff auf die Website und deren Nutzung setzen voraus, dass Sie die Nutzungsbedingungen uneingeschränkt annehmen und sich verpflichten, diese einzuhalten. Daher müssen die Nutzer die Nutzungsbedingungen jedes Mal sorgfältig lesen, bevor sie die Website nutzen möchten, da sie Änderungen unterliegen können. BBVA behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu aktualisieren, zu ändern oder zu löschen. Für die Nutzung der Website gelten die jeweils aktuellen, auf der Website verfügbaren Nutzungsbedingungen.

Nutzungsbedingungen

Die Nutzer sind verpflichtet, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, sich nach den Grundsätzen von Treu und Glauben zu verhalten und die öffentliche Ordnung zu achten. Die Nutzer verpflichten sich außerdem, die Website nicht für betrügerische Zwecke zu nutzen und jedes Verhalten zu vermeiden, das dem Image, den Interessen oder den Rechten von BBVA und/oder Dritten schaden könnte. Die Nutzer verpflichten sich außerdem, alle Handlungen zu unterlassen, die die Website beschädigen, überlasten oder anderweitig unbrauchbar machen könnten, oder sie in einer Weise zu nutzen, die ihre normale Nutzung und Funktion behindert.

BBVA behält sich das Recht vor, den Zugang der Nutzer zur Website einzuschränken, auszusetzen oder zu beenden, wenn diese die Nutzungsbedingungen nicht uneingeschränkt einhalten. Dabei können alle zu diesem Zweck erforderlichen technischen Maßnahmen ergriffen werden.

BBVA behält sich das Recht vor, die auf der Website enthaltenen Informationen, einschließlich der darin integrierten Inhalte und/oder Dienste, zu aktualisieren, zu

ändern oder zu löschen sowie den Zugriff auf diese Informationen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung einzuschränken oder zu verhindern. BBVA behält sich insbesondere das Recht vor, den Zugang zur Website zu beenden, einzuschränken oder zu verhindern, wenn technische Probleme auftreten, die auf Tatsachen oder Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von BBVA liegen und die nach Einschätzung von BBVA geeignet sind, das Sicherheitsniveau oder die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website festgelegten Standards einzuschränken oder zu gefährden. Zu diesem Zweck behält sich BBVA das Recht vor, jederzeit zu entscheiden, ob die über die Website angebotenen Dienste weiterhin bereitgestellt werden.

Inhalt der Website

BBVA und ihre Lizenzgeber sind Inhaber der geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte an der Website, einschließlich der Verfügbarkeit der Inhalte, der Rechte an den zugrunde liegenden Datenbanken, der grafischen Gestaltung und der Benutzeroberfläche der Website (Look and Feel), der zugrunde liegenden Computerprogramme (einschließlich Quell- und Objektcodes) sowie der verschiedenen in die Website integrierten Elemente (Texte, Grafiken, Fotos, Videos, Tonaufnahmen usw.) (nachfolgend gemeinsam als „Inhalt“ bezeichnet). BBVA oder ihre jeweiligen Lizenzgeber sind auch Inhaber der Rechte an den Marken und anderen Unterscheidungsmerkmalen und Symbolen, die auf der Website enthalten sind („Marken“).

Durch die Nutzung der Website werden den Nutzern keine geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte an der Website, ihren Inhalten und/oder den Marken von BBVA übertragen. Den Nutzern ist es ausdrücklich untersagt, die Website, ihre Inhalte und/oder die Marken von BBVA oder anderen Dritten, die in die Website integriert sind, zu reproduzieren, umzuwandeln, zu verteilen, öffentlich wiederzugeben, bereitzustellen, Informationen daraus zu extrahieren und/oder wiederzuverwenden. Den Nutzern ist es nicht gestattet, die Inhalte oder Marken für andere Zwecke als den Besuch der Website zu verwenden, außer in den Fällen, in denen dies gesetzlich zulässig ist, und vorbehaltlich der vorherigen Zustimmung von BBVA. BBVA behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte gegen Nutzer einzuleiten, die die geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechte, einschließlich der Inhalte und/oder der Marken, verletzen.

BBVA erteilt Nutzern, die die Nutzungsbedingungen einhalten, ein nicht-ausschließliches Recht, die Website zu nutzen, sodass die Nutzer die Website gemäß den Nutzungsbedingungen verwenden können.

BBVA ERKLÄRT FERNER Folgendes:

- Die auf der Website enthaltenen Informationen dienen ausschließlich Informationszwecken und stellen weder eine rechtliche, steuerliche, finanzielle, anlagebezogene oder technische Empfehlung noch ein Angebot oder eine Garantie seitens BBVA dar. Sie dürfen auch nicht als Empfehlung zur Durchführung von Transaktionen verstanden werden und bilden keine Grundlage für Entscheidungen in eine bestimmte Richtung. BBVA schließt jegliche Haftung aus, die sich aus der Nutzung der auf der Website enthaltenen Informationen durch die Nutzer ergibt.
- Die Inhalte der Website richten sich ausschließlich an Nutzer mit Wohnsitz in Deutschland. Keine Werbung oder Angebote für Bank- und Finanzprodukte über die Website richten sich an potenzielle Nutzer in anderen Ländern, in denen möglicherweise Einschränkungen und Begrenzungen für das Angebot dieser Art von Produkten gelten.
- Die von BBVA auf der Website bereitgestellten Informationen stellen keine Bewertung oder Empfehlung hinsichtlich der auf der Website dargestellten Produkte oder Dienstleistungen dar.
- BBVA ist nicht dafür verantwortlich, dass die Website den Erwartungen der Nutzer entspricht. BBVA haftet nicht für den Wahrheitsgehalt, die Genauigkeit, die Hinlänglichkeit, die Integrität oder die Aktualität von Informationen, die nicht von BBVA selbst erstellt wurden und für die eine andere Quelle angegeben wird. BBVA schließt außerdem jegliche Haftung für Meinungen oder Kommentare aus, die auf der Website erscheinen und von Nutzern persönlich verfasst wurden oder aus den angegebenen Quellen stammen.

BBVA behält sich das Recht vor, die auf der Website enthaltenen Informationen gemäß den Nutzungsbedingungen zu aktualisieren, zu ändern oder zu löschen, und übernimmt keine Verpflichtung, über Änderungen der Informationen oder Inhalte der Website zu benachrichtigen. Vorstehende Angaben von BBVA werden von den Nutzern ANERKANNT UND AKZEPTIERT, und die Nutzer GARANTIEREN darüber hinaus die Einhaltung aller Vorschriften, die auf sie als Nutzer dieser Website anwendbar sind.

Links zur Website

Das Erstellen von Links zur Website ist untersagt, sofern dies nicht zuvor von BBVA genehmigt wurde. Sobald die Verlinkung durch BBVA autorisiert wurde, muss sie in jedem Fall gemäß den folgenden Bedingungen erfolgen:

- Der Link darf nicht durch Frames gebildet werden, die das Betrachten der Website über andere Internetadressen als die der Website selbst ermöglichen oder die Informationen der Website auf andere Weise zusammen mit Informationen anzeigen, die auf anderen Webseiten enthalten sind.
- Die Website, die den Link enthält (nachfolgend „Verlinkende Website“), darf keine falschen, ungenauen oder fehlerhaften Aussagen über die Website und/oder BBVA enthalten.
- BBVA sponsert und kooperiert mit dem Dienstleister, der die Dienste auf der Verlinkenden Website bereitstellt. BBVA übernimmt keinerlei Haftung für den Inhalt der Verlinkenden Website.
- Die Verlinkende Website muss strikt den Gesetzen entsprechen und darf unter keinen Umständen eigene Inhalte oder Inhalte von Dritten aufweisen, die: (i) die Rechte Dritter verletzen, rechtswidrig, anstößig, beleidigend, gewalttätig, unangemessen sind oder anderweitig gegen die guten Sitten und den gesellschaftlichen Anstand verstoßen (Pornografie, Rassismus usw.); (ii) den Nutzern den Eindruck vermitteln oder vermitteln könnten, dass BBVA die Ideen, Aussagen oder Äußerungen der Person, die sie formuliert hat, unterstützt, sich ihnen anschließt oder sie in irgendeiner anderen Weise gutheißt, unabhängig davon, ob sie rechtmäßig oder rechtswidrig sind; oder (iii) unangemessen und für die Aktivitäten von BBVA nicht relevant sind.

Bei Nichteinhaltung eines Teils der oben genannten Nutzungsbedingungen kann BBVA rechtliche Schritte einleiten.

Verbundene Websites

Um den Nutzern die Suche nach weiteren Informationen zu erleichtern, kann BBVA verschiedene Arten technischer Verknüpfungsgeräte einbinden, die den Nutzern den Zugriff auf andere Websites (die „Verlinkten Websites“) ermöglichen. In solchen Fällen fungiert BBVA als Anbieter von Diensten der Informationsgesellschaft gemäß den Bestimmungen von Artikel 3a der Verordnung (EU) 2022/2065. Die Haftung von BBVA für Dienstleistungen und Inhalte, die über Verlinkte Webseiten

bereitgestellt werden, ist gemäß den Bestimmungen des deutschen Gesetzes über digitale Dienste beschränkt.

Die Existenz der Verlinkten Websites stellt seitens BBVA unter keinen Umständen eine Empfehlung, Werbung, Identifikation oder Konformität mit den Aussagen, Inhalten oder Diensten der Verlinkten Websites dar. Daher lehnt BBVA jegliche Verantwortung für den Inhalt der Verlinkten Websites, deren Nutzungsbedingungen und/oder Richtlinien, einschließlich Datenschutzrichtlinien, ab. Die Nutzer sind allein dafür verantwortlich, diese Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen bei jedem Zugriff auf diese Website und jeder Nutzung dieser Websites zu überprüfen und zu akzeptieren.

Meldung illegaler oder unangemessener Aktivitäten

Wenn die Nutzer oder andere Internetbenutzer Kenntnis von Informationen oder Inhalten auf der Website oder über die Website hat, die rechtswidrig sind oder die Rechte Dritter verletzen oder die schädlich, beleidigend, gewalttätig, unangemessen sind oder anderweitig gegen die guten Sitten und die gesellschaftlichen Gepflogenheiten verstoßen, können sich die Nutzer an BBVA wenden und die folgenden Informationen bereitstellen:

- persönliche Daten der meldenden Person: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Beschreibung der Tatsachen, aus denen die Rechtswidrigkeit oder Unangemessenheit der Inhalte oder Informationen hervorgeht, und die genaue Adresse, wo sie gefunden wurden;
- bei Verletzungen von Rechten Dritter, etwa von geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechten, sind die Inhaber der verletzten Rechte anzugeben, wenn es sich dabei um eine andere Person als den Meldenden/ die Meldende handelt. Der Nachweis der Inhaberschaft an den verletzten Rechten sowie ggf. ein Nachweis der Vertretungsmacht der Rechteinhaber sind auch dann vorzulegen, wenn es sich bei diesen um andere Personen als den Melder/ die Melderin handelt.

Der Erhalt der in dieser Ziffer beschriebenen Benachrichtigung bedeutet nicht, dass BBVA tatsächlich Kenntnis von den Aktivitäten und/oder Inhalten hat, die von der meldenden Person angegeben wurden, sofern diese Kenntnis nicht offensichtlich ist. In jedem Fall behält sich BBVA das Recht vor, nach Abwägung der damit verbundenen rechtlichen Fragen Inhalte zu sperren oder zu entfernen, die, auch wenn sie nicht illegal sind, eine Verletzung der vorliegenden Nutzungsbedingungen darstellen.

Verantwortung von BBVA

Die Nutzer müssen sich darüber im Klaren sein, dass die Kommunikation über offene Netzwerke, die verschiedenen Bedrohungen ausgesetzt sind, nicht als sicher angesehen werden kann. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, alle angemessenen technischen Maßnahmen zu ergreifen, um solche Bedrohungen angemessen zu kontrollieren. Dazu gehören unter anderem Systeme zur Erkennung bössartiger Software wie Viren, Trojaner usw. sowie die Aktualisierung der Sicherheitspatches in den entsprechenden Browsern. Weitere Informationen finden Sie in der Sicherheitsrichtlinie der BBVA. Sie können sich auch an Ihren Internetanbieter wenden, der Ihnen geeignete Lösungen für Ihre spezifischen Anforderungen anbieten kann. BBVA haftet für Schäden, wenn und soweit diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer natürlichen Person haftet BBVA auch dann, wenn der Schaden durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurde. Gleiches gilt bei Verletzung einer Kardinalpflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Aktionsteilnehmer regelmäßig vertrauen darf. Jede weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. BBVA ist nicht für den Inhalt von Verlinkten Websites verantwortlich. BBVA ist nicht für Schäden verantwortlich, die durch Schwachstellen in den Systemen und Tools der Nutzer entstehen. BBVA übernimmt keine Garantie für die vollständige Sicherheit ihrer Systeme und obwohl entsprechende Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden, kann das Vorhandensein von Schwachstellen nicht völlig ausgeschlossen werden. Die Nutzer müssen daher bei der Interaktion mit der Website vorsichtig sein.

Insbesondere haftet BBVA nicht für:

- Schäden oder Verluste jeglicher Art, die durch Viren, Würmer, Trojaner oder andere schädliche Elemente auf dem Computer der Nutzer verursacht werden;
- Schäden oder Verluste jeglicher Art, die auf dem Computer der Nutzer durch Fehlfunktionen oder Unterbrechungen der Telekommunikationsnetze verursacht werden und die zur Aussetzung, Kündigung oder Unterbrechung der Dienste der Website während ihrer Bereitstellung führen können; in Bezug auf das Vorstehende erkennen die Nutzer daher an, dass der Zugriff auf die Website Dienste erfordert, die von Dritten bereitgestellt werden, auf die BBVA keinen Einfluss hat (z. B. Betreiber von Telekommunikationsnetzen, Zugangsanbieter

usw.) und deren Zuverlässigkeit, Kontinuität und Betrieb BBVA nicht kontrollieren kann. Darüber hinaus ist BBVA nicht dafür verantwortlich, die Verfügbarkeit der Website-Dienste zu gewährleisten.

Hinsichtlich der von Dritten veröffentlichten Informationen ist die Haftung von BBVA gemäß dem Gesetz über digitale Dienste beschränkt.

BBVA haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die den Nutzer durch unsachgemäße Verwendung der Website und/oder ihrer Inhalte entstehen. BBVA ist nicht verpflichtet, über Änderungen am Inhalt der Website zu informieren.

Schutz personenbezogener Daten

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website finden Sie im Dokument zur Datenverarbeitung.

Verwendung von Cookies

Wie viele andere kommerzielle Websites verwendet auch diese Website sogenannte „Cookies“. Ausführliche Informationen darüber, wie BBVA Cookies verwendet, finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

Weitere Informationen zur Sicherheit finden Sie ebenfalls in der Cookie-Richtlinie.

Anwendbares Recht

Die von BBVA über die Website bereitgestellten IT-Dienste unterliegen deutschem Recht. Daher gilt für alle Rechtsfragen im Zusammenhang mit dieser Website oder für alle Streitigkeiten zwischen den Nutzern und BBVA deutsches Recht.