

Aktionsbedingungen

“Cashback Reiseversicherung”

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. NIEDERLASSUNG DEUTSCHLAND, mit eingetragenem Sitz unter der Anschrift Neue Mainzer Straße 28 60311 Frankfurt am Main (Deutschland), eingetragen bei der BaFin unter der ID-Nummer 10120560 im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 81939 (nachfolgend „**BBVA**“), organisiert diese Aktion (nachfolgend die „**Aktion**“), für die die folgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen (nachfolgend „**Teilnahmebedingungen**“) gelten.

1. Was ist der Zweck der Aktion?

Der Zweck dieser Aktion ist es, Kunden der BBVA (nachfolgend „**BBVA Kunden**“), die nach erfolgreicher Anmeldung in der BBVA App oder in dem Kundenbereich der BBVA Website eine Reiseversicherung des Versicherungsunternehmens CHUBB EUROPEAN GROUP SE, NIEDERLASSUNG DEUTSCHLAND – vertrieben durch BBVA MEDIACION OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO S.A. (nachfolgend die „**Reiseversicherung**“), für den Zeitraum vom ersten bis zum letzten Tag der Reise, beide Tage inklusive, wie im Versicherungsschein angegeben (die „**Reisedauer**“) abgeschlossen haben, für Kartenzahlungen während ihrer Reise zu gewinnen.

2. An wen richtet sich die Aktion?

Diese Aktion richtet sich an alle BBVA Kunden, die Inhaber eines Online-Girokontos und einer BBVA Debitkarte (nachfolgend die „**Karte**“) sind, welche die Reiseversicherung über die BBVA App oder die BBVA Website abgeschlossen und diese Teilnahmebedingungen akzeptiert haben.

Von der Aktion ausgeschlossen sind:

- (i) Personen, gegen die BBVA am Startdatum der Aktion fällige und durchsetzbare Ansprüche hat; sowie
- (ii) Personen, die von ihrem Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den Versicherungsbedingungen Gebrauch gemacht haben.

3. Wie lange dauert die Aktion?

An der Aktion können alle Kunden teilnehmen, die zwischen dem 14.01.2026 um 00:00 Uhr (MEZ) und dem 30.09.2026 um 23:59 Uhr (MEZ) (nachfolgend der „**Gültigkeitszeitraum**“) über die BBVA App die Reiseversicherung abgeschlossen haben.

4. Was beinhaltet die Aktion?

Kunden, welche die in der vorstehenden Ziffer 2 genannten Voraussetzungen für die Aktion erfüllen, erhalten folgenden Vorteil:

Erstattung von **5%** des Betrages der während der Reisedauer mit der Karte getätigten Zahlungen, begrenzt auf die ersten 300 EUR der Zahlungen, d.h. auf einen Höchstbetrag von 15 EUR (das „**Cashback Reiseversicherung**“). Die Berechnung des Cashback Reiseversicherung erfolgt ausschließlich auf Basis des Nettobetrags der qualifizierten Einkäufe (d.h. Gesamteinkäufe abzüglich Rückgaben), die während der Reisedauer getätigt wurden. Jede Rückgabe wird vom gesamten qualifizierten Umsatz wieder abgezogen. Von der Berechnung des Cashback Reiseversicherung ausgeschlossen sind mit der Karte getätigte Zahlungen im Zusammenhang mit Gebühren zugunsten von Banken und Finanzdienstleistern, Kryptowährungen, Spielen und Wetten sowie Zahlungen an Inkassounternehmen.

5. Wann wird das Cashback Reiseversicherung gutgeschrieben?

Das Cashback Reiseversicherung wird dem Kunden innerhalb der ersten 5 Werktage des Monats, der auf den Monat folgt, in dem die Reise beendet wurde, auf sein BBVA Online-Konto gutgeschrieben. Wenn der Kunde vor Ablauf der Reisedauer nicht mehr Kunde bei BBVA ist, hat er keinen Anspruch auf das zuvor angesammelte Cashback Reiseversicherung.

Die Gutschrift des Cashback Reiseversicherung unterliegt in jedem Fall der Einhaltung der in diesen Teilnahmebedingungen festgelegten Bedingungen.

Das Cashback Reiseversicherung unterliegt keinen Änderungen, Anpassungen oder Ausgleichszahlungen. Lehnen die Kunden das Cashback Reiseversicherung ab, wird ihnen keine Alternative angeboten.

6. Welche Verpflichtungen ergeben sich aus der Annahme dieser Teilnahmebedingungen?

Die Annahme dieser Teilnahmebedingungen verpflichtet zur vollständigen Einhaltung der darin festgelegten Bestimmungen. Als Teilnehmer müssen Sie die ggf. von BBVA angegebenen Anweisungen befolgen.

BBVA behält sich das Recht vor, jeden Teilnehmer auszuschließen, der die Aktion manipuliert oder zu manipulieren versucht oder diese Teilnahmebedingungen verletzt. Vor einem solchen Ausschluss soll der Teilnehmer von BBVA kontaktiert werden und erhält die Gelegenheit zur Stellungnahme zum vorgeworfenen Verstoß.

Für den Fall, dass die Teilnehmer die geltenden Teilnahmebedingungen oder Teile hiervon nicht erfüllen oder einhalten, haben sie keinen Anspruch auf das Cashback Reiseversicherung.

7. Was passiert bei einem Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen?

Teilnehmer, die gegen diese Bedingungen verstoßen, werden von der Aktion ausgeschlossen und müssen bereits erhaltenes Cashback Reiseversicherung an BBVA zurückerstatten. BBVA informiert den Teilnehmer über den Ausschluss. Das Cashback Reiseversicherung wird innerhalb der in dieser Mitteilung genannten Frist vom entsprechenden Konto abgebucht.

Die Mitteilung über den Ausschluss wird den Teilnehmern innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Verletzung einer oder mehrerer der oben beschriebenen Teilnahmebedingungen oder ab dem Datum, an dem BBVA von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, per E-Mail an die im BBVA Kundenregistrierungsprozess angegebene Adresse gesendet.

8. Was passiert im Falle eines Betrugs?

Sollten BBVA oder beteiligte Partner feststellen, dass ein Teilnehmer den reibungslosen Ablauf der Aktion stört, oder ein begründeter Manipulationsverdacht besteht, kann BBVA dessen Teilnahme jederzeit einseitig beenden. Zu diesem Zweck verfügt BBVA über die notwendigen technologischen Mittel, um mögliche betrügerische oder böswillige Handlungen zu erkennen, die darauf abzielen, die Teilnahme an der Aktion zu manipulieren, um das Cashback Reiseversicherung auf unrechtmäßige Weise zu erhalten. BBVA behält sich das Recht vor, die Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, wenn ausreichende Hinweise auf regelwidriges Verhalten wie zuvor beschrieben vorliegen.

9. Bis wann kann ich eine Beschwerde einreichen?

Die Frist für die Einreichung von Beschwerden im Zusammenhang mit der Aktion endet sechs (6) Monate nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums.

Die Teilnehmer können wie folgt Beschwerden an die Beschwerdestelle der BBVA richten:

- per Post an die Adresse: Neue Mainzer Straße 28, 60311 Frankfurt am Main;
- per E-Mail an die Adresse: beschwerde@bbva.de;
- über den Bereich „Meine Nachrichten“ in der BBVA App.

10. Wie erfolgt die steuerliche Behandlung des Cashback Reiseversicherung?

Der aus dem Cashback Reiseversicherung resultierende Betrag unterliegt möglicherweise der Besteuerung

und muss daher bei der Steuererklärung berücksichtigt werden. Im Zweifelsfall empfiehlt sich eine Rücksprache mit Ihrem Steuerberater.

11. Wie werden die personenbezogenen Daten des Teilnehmers verarbeitet?

Wir informieren die Teilnehmer, dass die während der Teilnahme an dieser Aktion angegebenen personenbezogenen Daten von der Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Niederlassung Deutschland, mit eingetragenem Sitz unter der Anschrift Neue Mainzer Straße 28, 60311 Frankfurt am Main (Deutschland), ausschließlich zum Zweck der Organisation, Kontrolle und Überwachung der Aktion und zur Auszahlung des Cashback Reiseversicherung verarbeitet werden.

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zu Diensten der Informationsgesellschaft verarbeitet, wobei die erforderlichen technischen, organisatorischen und sicherheitstechnischen Maßnahmen getroffen werden, um deren Vertraulichkeit zu gewährleisten und deren Veränderung, Verlust und unbefugte Verarbeitung oder Zugriff zu verhindern.

BBVA informiert die Teilnehmer über Folgendes:

- Die personenbezogenen Daten werden für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden diese gelöscht, sofern sie nicht gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. In diesem Fall werden die Daten für die Dauer der vorgeschriebenen Frist gesperrt und anschließend gelöscht.
- Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder haben die entsprechende Einwilligung erhalten.
- Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Einwilligung zur Teilnahme an dieser Aktion.
- Die Teilnehmer können ihre Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit frei ausüben, indem sie eine Mitteilung an die folgende E-Mail-Adresse senden: datenschutz@bbva.de oder sich schriftlich an den Kundenservice der BBVA Deutschland wenden: Neue Mainzer Straße 28, 60311 Frankfurt am Main (Deutschland). Gegebenenfalls behalten wir uns vor, weitere Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anzufordern, falls begründete Zweifel bestehen, dass Sie die betroffene Person sind. Die Ausübung dieser Rechte hat keine rückwirkende Wirkung. Die Löschung der für die Durchführung der Aktion erforderlichen Daten führt zur automatischen Stornierung der Registrierung für die Aktion.

- Falls ein Teilnehmer der Ansicht ist, dass seine personenbezogenen Daten nicht gemäß den Vorschriften verarbeitet wurden, kann er sich unter der Adresse datenschutz@bbva.de an den Datenschutzbeauftragten der BBVA Gruppe wenden. Darüber hinaus haben Teilnehmer das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist: Hessische Datenschutzbehörde (Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit), Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden; E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de. Außerdem haben Teilnehmer die Möglichkeit, ein Verfahren vor den ordentlichen Gerichten anzustrengen.

12. Welche Haftung übernimmt BBVA für die Aktion?

BBVA haftet für Schäden, wenn und soweit diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer natürlichen Person haftet BBVA auch dann, wenn der Schaden durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurde. Gleiches gilt bei Verletzung einer Kardinalpflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Aktion und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung für die einfach fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Jede weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

13. Wo können die Teilnahmebedingungen eingesehen werden?

Diese Teilnahmebedingungen können während der gesamten Laufzeit jederzeit unter www.bbva.de eingesehen werden.

BBVA kann die Aktion ändern, beenden oder aussetzen, sofern die erworbenen Rechte der Teilnehmer hierdurch nicht beeinträchtigt werden. BBVA wird die Teilnehmer unverzüglich über diesen Umstand informieren, indem BBVA darüber auf ihrer Website oder per E-Mail oder über ein anderes gültiges Kommunikationsmittel informiert, wenn die Teilnehmer das Konto und die Karte bereits registriert und aktiviert haben.

Sollte ein Teil dieser Teilnahmebedingungen für nichtig oder unwirksam erklärt werden, bleiben die übrigen Teile davon unberührt.

14. Anwendbares Recht

Die Aktion unterliegt deutschem Recht.