

DATENSCHUTZHINWEISE – INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER BBVA-APP

1. Was ist der Zweck dieser Datenschutzhinweise?

Der Zweck dieser Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten über und im Zusammenhang mit der BBVA-App (nachfolgend "Datenschutzhinweise") besteht darin, den Nutzer über die Erhebung, Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten zu informieren, die er uns bereitgestellt hat oder die wir über unsere BBVA-App (nachfolgend "App") über Formulare und/oder Cookies erheben. Beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen bei der Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Niederlassung Deutschland, (nachfolgend "BBVA", "wir", "uns", "unser") informieren diese Datenschutzhinweise den Nutzer über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die BBVA durch die App erhebt; sie gilt jedoch nicht für Informationen, die von Dritten auf anderen Webseiten oder Apps erhoben werden, auch wenn diese in der App verlinkt sind. Es ist wichtig, diese Datenschutzhinweise bei jeder Verwendung der App zu überprüfen, da sie Änderungen unterliegen können.

2. Wer ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten des Nutzers?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Niederlassung Deutschland, mit Sitz in der Neuen Mainzer Straße 28, 60311 Frankfurt am Main (Deutschland). E-Mail-Adresse: kundenservice@bbva.de.

3. Wie kann ich BBVAs Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

Sie können den Datenschutzbeauftragten von BBVA (nachfolgend "DSB") unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: datenschutz@bbva.de.

4. Welche personenbezogenen Daten erhebt und verwendet BBVA über Sie?

Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der App kann BBVA die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten. Diese Daten stammen aus Informationen, die Sie uns direkt bereitgestellt haben, die wir über Sie gesammelt oder generiert haben, und solchen, die wir aus anderen Quellen erhalten haben. Teilweise sind die folgenden personenbezogenen Daten für den Vertrag mit Ihnen oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich. In diesem Fall können wir Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen ohne Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ggf. nicht oder nur eingeschränkt anbieten.

- **Identifikations- und Kontaktdaten:** z.B. Name, Nachname, Foto, Personalausweis, Reisepass, Staatsangehörigkeit, Geburtsland, Geburtsdatum, Postanschriften, E-Mail-Adressen, Festnetznummer, Mobiltelefonnummer sowie Daten zu Ihrem Bild.
- **Signaturdetails:** Handschriftliche und digitale Unterschriften und Online-Banking-Schlüssel.
- **Identifikationscodes oder Passwörter:** Für den Zugang zu und die Nutzung der Kanäle, die Sie im Zusammenhang mit der App verwenden.
- **Finanz- und Vermögensdaten:** z.B. monatliches Nettoeinkommen, durchschnittlicher Kontostand, Guthaben, per Lastschrift abgebuchte Rechnungen, per Lastschrift eingezogene Gehälter, Einnahmen und Ausgaben, Vermögen sowie gegebenenfalls Angaben zu Ihrer Kreditwürdigkeit, Ihrer finanziellen Situation und Ihren Anlagezielen. Wenn BBVA eine fällige und erfüllbare Forderung gegen Sie hat, können zusätzliche Daten erhoben werden, um die Einziehung der Forderung zu verwalten.
- **Transaktionsdaten:** z.B. Ihre Kontobewegungen, Kartentransaktionen, Salden, Einzahlungen, Auszahlungen, Überweisungen, Belastungen, Quittungen, Lastschriften. Dazu gehören Herkunft, Ziel, Zweck und Dritte der Transaktion sowie Ort, Datum und Uhrzeit der Ausführung. Darüber hinaus beziehen sich die oben genannten Daten auf diejenigen Daten, die BBVA im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen verarbeitet, die Sie mit BBVA vertraglich vereinbart haben, die

DATENSCHUTZHINWEISE – INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER BBVA-APP_v1 01.04.2025

insoweit auch die Aggregations- oder Zahlungsauslösedienste umfassen können.

- **Soziodemografische Daten:** z.B. Alter, Familienstand, familiäre Situation, Wohnort, Studium und Beruf (Vertragsart, Beschäftigungsdauer) oder Gruppenzugehörigkeit.
- **Daten zu den vertraglich vereinbarten Produkten und Dienstleistungen:**, z.B. Vertragsnummer, Limit der vertraglich vereinbarten Produkte, Art der vertraglich vereinbarten Produkte und Dienstleistungen, Vertragsdaten (mit dem Vertrag verbundene Merkmale), Lastschriftkonto, Risiko bei BBVA, beteiligte Parteien sowie alle mit diesen Verträgen verbundenen Dokumente.
- **In den Aggregations- und Zahlungsauslösediensten enthaltene Daten:** Wenn Sie diese Dienste in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Daten im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen, die von den anderen aggregierten Einheiten unter Vertrag genommen wurden, sowie Daten der anderen genannten Kategorien (z.B. Signaturdaten, Transaktionsdaten, einschließlich gegebenenfalls deren Herkunft, Zweck, Konzept, Standort, Datum und Uhrzeit usw.) im Zusammenhang mit diesen Dienstleistungen.
- **Kommunikationsdaten:** Daten aus Telefongesprächen oder Kontakten, die Sie mit der Bank über mündliche oder schriftliche Kommunikationskanäle wie E-Mail, Instant Messaging, soziale Netzwerke oder Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellten Kommunikationsschnittstellen herstellen, und Daten aus kommerzieller Kommunikation, einschließlich der Ergebnisse solcher Kommunikation, sowie Daten, die Sie uns im Rahmen von Zufriedenheitsumfragen zur Verfügung stellen.
- **Über Sie erfasste oder generierte Daten:**

Informationen, die sich aus den vertraglich vereinbarten Produkten und Dienstleistungen ergeben, wie z.B. Daten über das Surfen im Internet und die Nutzung digitaler Kanäle, Daten über Ihre Kontakte mit BBVA über verschiedene Kanäle, Geolokalisierungsdaten, Daten aus Ihren Kommentaren in Mitteilungen oder Transaktionen, Informationen aus Ihren Transaktionsdaten wie Quittungen,

Überweisungen, Abbuchungen oder Daten aus der Interaktion mit Chatbots.

- **Aus anderen Quellen erhaltene Daten:**

- Informationen zur Beurteilung der wirtschaftlichen Realisierbarkeit Ihrer Anfragen und Transaktionen, die durch die Kreditinformationssysteme der SCHUFA Holding AG erhoben werden (siehe Auszug aus dem Schufa-Hinweis gemäß Artikel 14 DSGVO im Anhang).
- Über Informationssysteme zur Betrugsprävention erfasste Informationen.
- Informationen von nationalen und europäischen Behörden, wie dem Interbank Alarm Center, dem Single Justice Fund und der Revenue Agency.
- Öffentlich zugängliche Quellen, wie Zeitungen und amtliche Mitteilungen, öffentliche Aufzeichnungen, Beschlüsse staatlicher Stellen, das nationale Melderegister, Verzeichnisse der bei Handelsverbänden eingetragenen Personen und Verzeichnisse zur Betrugsprävention (SCHUFA Holding AG).
- Digitale Verhaltensdaten, die BBVA von Plattformen und Mobiltelefonen erhält, die Cookies oder Geräten zugeordnet sind, wie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) und den [Datenschutzhinweisen für die Webseite](#) beschrieben.
- (Soziale) Medien: Gelegentlich können wir öffentlich zugängliche Informationen über Sie verwenden, einschließlich ausgewählter Webseiten oder Apps sozialer Medien, Medienberichte oder Online-Register und -Verzeichnisse, um erweiterte Due-Diligence-Prüfungen durchzuführen, z.B. um unseren Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche oder zur Überprüfung von Sanktionen nachzukommen.

5. Für welche Zwecke basierend auf welcher Rechtsgrundlage verwenden wir die personenbezogenen Daten des Nutzers?

- **Zugriff auf App:** Um den Zugriff auf die App durch Identifizierungs- und Authentifizierungsmaßnahmen zu verwalten, ist die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO).
- **Verwaltung von Produkten und Dienstleistungen:** Zur Verwaltung der von Ihnen bei BBVA angeforderten oder vertraglich vereinbarten Produkte und Dienstleistungen ist die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO).
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten:** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich, denen BBVA unterliegt (Artikel 6 Absatz 1 lit. c) DSGVO).
- **Kreditscoring:** Die Verarbeitung von Informationen und die Konsultation von Kreditinformationssystemen ist zur Erfüllung von berechtigten Interessen von BBVA erforderlich (Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO).
- **Betrugsprävention:** Betrugsprävention, einschließlich der über die App durchgeführten Verarbeitung zur Erkennung von Schadcode (Malware) zur Verhinderung von Bankbetrug. Rechtsgrundlage sind die berechtigten Interessen von BBVA (Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO).

Zur Sicherstellung des Betriebs sowie zur Implementierung zusätzlicher Sicherheitsebenen zur Betrugsprävention und zum Schutz der Nutzer können bei der Bereitstellung von Diensten und Funktionen der App auch Informationen zur Analyse des Risikoprofils einer Sitzung erfasst werden. Diese Analyse basiert auf verschiedenen Parametern wie der Geräte-ID, gerätespezifischen Risikodaten, geografischen Standortinformationen und Geschwindigkeitsprüfungen. Diese Daten werden in Echtzeit mit anderen Quellen abgeglichen, darunter aktuelle Malware-Infektionen und Phishing-Vorfälle. Auf diese Weise können betrügerische Zugriffsversuche erkannt und Fälle von Geräteidentitätswechsel oder Verwendung kompromittierter Anmeldedaten identifiziert werden. Ebenso können Informationen

DATENSCHUTZHINWEISE – INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER BBVA-APP_v1 01.04.2025

aus Interaktionen mit mobilen Apps gesammelt werden, um eine Vertrauens-/Risikobewertung für die Sitzung zu erstellen. Diese basiert auf mehreren Parametern, wie etwa Geräteidentifikation, Geräterisikodaten, zuvor kompromittierten Anmeldeinformationen, Standortdaten und Geschwindigkeitsprüfungen über Web- und Mobilinteraktionen hinweg.

All dies dient dazu, mögliche Anomalien bei der Interaktion des Nutzers mit der Bank zu erkennen. Auf Grundlage dieser Informationen können Warnmeldungen und Empfehlungen generiert werden, die Maßnahmen zur Minderung des Betrugsrisikos bei einer bestimmten Transaktion ermöglichen. Damit dienen die Maßnahmen dem berechtigten Interesse von BBVA, Betrug zu verhindern.

Um betrügerisches Verhalten zu verhindern, das Ihre bei BBVA abgeschlossenen Finanzprodukte gefährden könnte, und um unbefugte Nutzungen der App zu erkennen, erfassen wir außerdem Informationen zum Nutzerverhalten in der App und zur möglichen Existenz betrügerischer Apps auf Ihrem Gerät, die das Gerät beschädigen oder dessen Schwachstellen ausnutzen und dazu verwendet werden könnten, Ihre Identität und Ihre finanzielle Integrität zu missbrauchen.

- **Werbung und Profiling:** Zur Risikoanalyse, Profilerstellung und für kommerzielle Zwecke erfolgt jeweils nur bei abgegebener Einwilligung: (i) die Erstellung von kommerziellen Profilen und Risikoprofilen; (ii) das Angebot von BBVA-Produkten und/oder -Dienstleistungen sowie von durch BBVA vertriebenen Produkten und/oder Dienstleistungen, die den bereits mit BBVA vertraglich vereinbarten ähnlich sind, per E-Mail oder über gleichwertige Kommunikationskanäle; und (iii) das Angebot von BBVA-Produkten und -Dienstleistungen, die von BBVA und Partnerunternehmen vermarktet werden (Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO).
- **App-Funktionalitäten:** Zur Verwaltung der Funktionalitäten der App, die von Zeit zu Zeit in der App zur Verfügung stehen, wie in den Nutzungsbedingungen beschrieben. Rechtsgrundlage ist die Durchführung des Vertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO).
- **Cookies in der App:** Die Datenverarbeitung zur Verwaltung Ihrer Navigation in der App gemäß der [Cookie-Richtlinie](#) erfolgt nur bei erteilter Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO).

6. An wen geben wir Ihre Daten weiter (Empfänger)?

Um einen angemessenen Service zu bieten und die Beziehung zu unseren Kunden zu verwalten, finden Sie unter der folgenden Adresse <https://www.bbva.de/content/dam/public-web/alemania/documents/general/rechtliche-dokumente/datenschutz/liste-bbva-dienstleister.pdf> eine nach Kategorien geordnete Liste von Unternehmen, die im Rahmen ausgelagerter Dienstleistungen im Auftrag von BBVA Daten verarbeiten. Die Cookie-Richtlinie von BBVA ([hier](#)) kann eingesehen werden, um anzuzeigen, welche Drittparteien über diese App personenbezogene Daten erhalten.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an Unternehmen außerhalb der Europäischen Union weiter, die Dienstleistungen für BBVA erbringen. Solche Datenübermittlungen werden nur auf der Grundlage einer der folgenden Garantien durchgeführt: (i) in Länder mit einem mit dem der Europäischen Union vergleichbaren Schutzniveau (Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission); (ii) durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln; oder (iii) durch andere Zertifizierungsmechanismen. Für weitere Informationen können Sie den Datenschutzbeauftragten von BBVA per E-Mail unter der folgenden Adresse kontaktieren: datenschutz@bbva.de.

7. Verwendet BBVA Technologien, die es ermöglichen, personenbezogene Daten für Werbezwecke zu erheben?

BBVA weist darauf hin, dass das Mobilgerät jedes Nutzers mit einer eindeutigen Kennung ausgestattet ist, die den Empfang personalisierter Werbung über mobile Anwendungen ermöglicht ("Werbe-ID"). Wenn der Nutzer diese Funktion in den Geräteeinstellungen aktiviert hat, kann er basierend auf seinem Kundenprofil personalisierte Angebote erhalten. Je nach Betriebssystem des Mobilgeräts kann die Werbe-ID zurückgesetzt oder personalisierte Werbung deaktiviert werden. Unter den folgenden Links finden Sie weitere Informationen darüber, wie Sie die Werbe-ID des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts

konfigurieren und deaktivieren können: Android-Betriebssystem: [Link]. [AOS: Please add hyperlink.]

8. Verwendet BBVA Links, die auf andere Webseiten verweisen?

Die App kann Links zu anderen Webseiten oder Apps enthalten. Bitte beachten Sie, dass BBVA nicht für die Datenschutz- und Datenverarbeitungspraktiken anderer Webseiten verantwortlich ist. Diese Datenschutzhinweise gelten nur für die von BBVA über die App erhobenen personenbezogenen Daten. Es wird empfohlen, die Datenschutzhinweise anderer Webseiten zu lesen, auf die Sie möglicherweise über unsere App verlinken oder die Sie auf andere Weise besuchen. Weitere Informationen zu unserer Link-Richtlinie finden Sie in unserem Impressum [hier](#).

9. Welche Rechte haben Sie, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen?

Sie haben folgende Datenschutzrechte:

RECHTE	INHALT
Auskunft	Sie können Ihre bei BBVA gespeicherten personenbezogenen Daten einsehen und eine Kopie davon erhalten (Artikel 15 DSGVO).
Berichtigung	Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn diese unrichtig sind, oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen (Artikel 16 DSGVO).
Löschung	Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen

DATENSCHUTZHINWEISE – INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER BBVA-APP_v1 01.04.2025

	Daten verlangen (Artikel 17 DSGVO).
Widerspruch	Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen widersprechen (Artikel 21 DSGVO).
Einschränkung der Verarbeitung	<p>Sie können in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Artikel 18 DSGVO):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Während der Überprüfung der Richtigkeit der Daten nach einem Widerspruch. • Wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung Ihrer Daten ablehnen. • Wenn BBVA Ihre Daten nicht mehr verarbeiten muss, Sie diese jedoch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen benötigen. • Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung eines berechtigten Interesses einlegen, während geprüft wird, ob die berechtigten Gründe für die Verarbeitung gegenüber Ihren überwiegen.
Datenportabilität	Sie können die bereitgestellten personenbezogenen Daten in elektronischer Form erhalten und an eine andere Stelle übermitteln (Artikel 20 DSGVO).

CUSTOMER ASSISTANCE CHANNELS

datenschutz@bbva.de	Kundenservice BBVA Frankfurt: Neue Mainzer Str. 28, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland.
---------------------	---

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verarbeitet haben oder wenn Sie Fragen haben, können Sie sich schriftlich an den Datenschutzbeauftragten wenden unter: datenschutz@bbva.de.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Ihrer Wahl Beschwerde einzulegen. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist die Hessische Datenschutzbehörde (<https://datenschutz.hessen.de/>).

Sie können Ihre Einwilligung auch jederzeit für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu Ihrem Widerruf berührt wird, und Ihre Optionen bzw. die erteilte Einwilligung über die Option im Online-Banking, die App und über Ihren Berater konfigurieren, indem Sie eine Anfrage an datenschutz@bbva.de senden oder sich schriftlich an den deutschen Kundenservice von BBVA wenden: Neue Mainzer Str. 28, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland.

Hinweis:

Die aktuelle Version der Datenschutzhinweise von BBVA finden Sie unter <https://www.bbva.de/content/dam/public-web/alemania/documents/general/rechtliche-dokumente/datenschutz/verarbeitung-personenbezogener-daten.pdf>

DATENSCHUTZHINWEISE – INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER BBVA-APP_v1 01.04.2025

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Niederlassung Deutschland, Neue Mainzer Str. 28, 60311 Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 81939.